

# Kulman Terapiat rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteriseloste

Laadittu 30.10.2018

## 1. Rekisterinpitäjä

Kulman Terapiat Oy  
Y-tunnus: 2796994-6  
Mannilantie 6 P 26  
04400 JÄRVENPÄÄ

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Katja Pennanen  
info@kulmanterapiat.fi  
045-78765301  
Mannilantie 6 P 26  
04400 JÄRVENPÄÄ

## 3. Rekisterin nimi

Kulman Terapiat asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisterin tarkoituksena on rekisterinpitäjän Kulman Terapiat Oy:n ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen (esim. hoidon suunnittelu, järjestäminen, toteuttaminen ja seuranta) ja hallinnointi sisältäen laskutuksen. Kaikki toiminta tapahtuu rekisteröidyn asiakassuhteen pohjalta ja henkilötietojen käsittely asiakkaan antamien tietojen ja suostumuksen perusteella ennalta määritelyihin tarkoituksiin.

Tietoja voidaan käyttää yrityksen

- Palveluista ja tuotteista kertomiseen
- Asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitamiseen, asiakaskokemuksen ja asiakaspalvelun kehittämiseen ja parantamiseen
- Palveluiden varaamiseen, hoitamiseen, arkistointiin, laskutukseen ja maksunvalvontaan
- Yrityksen toiminnan ja palveluiden valvontaan, analysointiin ja tilastointiin
- Yrityksen toiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen
- Markkinointiin asiakkaan suostumuksella
- Väärinkäytösten estämiseen

## 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

- henkilön nimi ja henkilötunnus
- osoite
- puhelinnumero, sähköposti (vähintään toinen näistä)
- asiakashistoria (sis. yhteydenotot, ajanvaraukset, tilaukset, asiakaspalautteet, laskutustiedot ja perintään liittyvät tiedot)
- markkinointikiellot ja -suostumukset

- mahdolliset muut asiakkaan antamat tiedot

## **6. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnot tulee osoittaa sähköpostilla info@kulmanterapiat.fi tai kirjallisesti osoitteeseen Kulman Terapiat, Mannilantie 6 P 26, 04400 Järvenpää.

Rekisteröity voi

1. tarkistaa tallentamamme henkilötiedot
2. pyytää oikaisemaan häntä koskevat puutteelliset / virheelliset tiedot
3. kieltää tietojen käytön markkinointiin
4. pyytää poistamaan häntä koskevat tiedot. Käsittelemme poistopyynnot aina tapauskohtaisesti ja ilmoitamme perustellun syyn mikäli tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä on Kirjanpitolain mukainen velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineistoa 10 vuotta, joten siihen liittyvää aineistoa voidaan poistaa vasta tämän ajan umpeuduttua. Samoin noudatamme muita meitä velvoittamia viranomaismääräyksiä ja niiden määräaikoja.
5. tehdä kantelun tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## **7. Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä, tutkimusten ja hoidon aikana muodostuneet tiedot, asiakassopimusten piiriin kuuluvien asiakkaiden perustiedot ja palveluiden tilaajilta, omaisilta tai terveydenhuollon ammattilaisilta saadut tiedot.

## **8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset**

Rekisterinpitäjä ei luovuta tietoja ulkopuolisille paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän ja sen mahdollisten tietotekniikkakumppaneiden tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Paperiarkisto säilytetään viranomaisten vaatimusten mukaisesti.

## **10. Evästeet**

Rekisterinpitäjän sivuilla saatetaan käyttää evästeitä käyttökokemuksen kehittämiseksi. Eväste on tekstitiedosto, joka verkkosivulla käydessä tallentuu käyttäjän tietokoneelle. Se sisältää tietoja ja sitä käytetään mm. markkinointiin ja sivuston kehittämiseen. Evästeiden avulla kerätään tietoa sivujen käytöstä. Käyttäjän henkilöllisyys ei käy ilmi evästeiden avulla. Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä selaimen asetuksista. Rekisterinpitäjän ei takaa, että sivusto toimii oikein evästeiden poistamisen jälkeen.